



# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **FalcoStudi**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente et de réalisation des prestations proposées par FalcoStudi, organisme de formation professionnelle.

Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées, incluant notamment :

- les formations inter et intra entreprises
- les formations réglementaires (dont Loi ALUR)
- les formations sur mesure
- le coaching individuel, collectif et d'équipe
- les journées de cohésion et team building
- les prestations d'analyse DISC et Forces Motrices avec débriefing

Toute inscription ou signature de convention vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### **2. Modalités d'inscription**

L'inscription à une prestation est validée à réception :

- du devis ou de la convention signée
- et du règlement dans les conditions prévues ci-après

FalcoStudi se réserve le droit de refuser une inscription en cas de dossier incomplet ou de non-respect des prérequis.

### **3. Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs sont exprimés en euros, hors taxes et toutes taxes comprises le cas échéant.

Le règlement est exigible à réception de la facture et doit intervenir avant le démarrage de la prestation.



À défaut de règlement, le stagiaire ou l'entreprise ne pourra pas accéder à la prestation.

Pour les prestations de coaching, un paiement en plusieurs fois peut être mis en place sous forme d'échéancier mensuel, défini en amont.

Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

En cas de retard de paiement :

- des pénalités de retard seront appliquées au taux annuel de 20 %
- une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera due pour chaque relance

#### **4. Financement par un organisme tiers**

En cas de financement par un organisme (OPCO, FAF, AGEFICE, etc.), le client reste responsable du paiement de la prestation.

Le client s'engage à effectuer les démarches nécessaires pour obtenir la prise en charge.

La facture n'est payable qu'après accord de l'organisme de financement.

En cas de refus, d'accord partiel ou d'absence de réponse de l'organisme :

- le client (stagiaire ou entreprise) s'engage à régler la totalité de la prestation
- ou à avoir annulé sa participation dans les délais prévus

#### **5. Modalités de réalisation des prestations**

Les prestations peuvent être réalisées :

- en présentiel (sur Saint-Malo ou tout autre lieu)
- en distanciel (notamment via Zoom)

Les formats peuvent être :

- en journée (7 heures)
- en demi-journée
- à l'heure



FalcoStudi s'engage à fournir les moyens pédagogiques nécessaires à la réalisation de la prestation.

## **6. Annulation ou report**

### **Annulation ou report du fait de FalcoStudi**

Dans le cas où le nombre de participants est jugé pédagogiquement insuffisant, FalcoStudi se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation au plus tard une semaine avant son démarrage.

### **Annulation ou report du fait du client**

Toute demande d'annulation ou de report doit être notifiée par écrit au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la prestation.

Toute annulation ou report intervenant moins de 15 jours ouvrés avant le début entraîne la facturation de 100 % du montant, sauf cas de force majeure dûment reconnu.

Le client peut proposer un remplaçant, sous réserve de l'accord préalable de FalcoStudi et du respect des prérequis.

Toute prestation commencée est due en totalité.

Toute absence, même partielle, ne donne lieu à aucun remboursement, report ou avoir.

Ces conditions s'appliquent également aux prestations de coaching.

## **7. Assiduité et documents remis**

Une feuille d'émargement est mise en place pour chaque prestation.

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation est remise au participant.



## **8. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des supports pédagogiques, méthodes, outils et contenus transmis dans le cadre des prestations, notamment la méthode 5V3D, restent la propriété exclusive de FalcoStudi.

Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, diffusés ou exploités à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable de FalcoStudi.

## **9. Confidentialité**

FalcoStudi s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de ses prestations.

Les résultats issus des questionnaires DISC et Forces Motrices sont strictement confidentiels.

Seul le titulaire du rapport est habilité à décider de leur diffusion.

Même dans le cadre d'une prestation financée ou demandée par une entreprise, FalcoStudi ne transmet aucun résultat sans accord explicite du bénéficiaire.

## **10. Conditions en présentiel et responsabilité**

Lors des prestations réalisées en présentiel, les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité du lieu d'accueil et le règlement intérieur applicable.

Chaque participant reste responsable de sa propre sécurité ainsi que de ses effets personnels.

FalcoStudi ne pourra être tenu responsable des accidents résultant du non-respect des consignes, des dommages causés par un participant ou des pertes, vols ou détériorations d'effets personnels.

Lorsque la prestation se déroule dans les locaux du client ou d'un partenaire, celui-ci reste responsable des conditions d'accueil et de sécurité du site.



### **11. Droit à l'image**

Dans le cadre de ses activités, FalcoStudi peut être amené à réaliser des photographies ou vidéos lors des formations, coachings ou événements.

Sauf opposition écrite préalable du participant, celui-ci autorise FalcoStudi à utiliser son image sur ses supports de communication, notamment le site internet, les réseaux sociaux et les supports commerciaux et pédagogiques.

Cette utilisation est réalisée dans le respect de l'image et de la dignité des personnes.

Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour une durée illimitée.

### **12. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées dans le cadre de la gestion des prestations.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

### **13. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.